

Медиация в школе

Особенности и принципы



МЕДИАЦИЯ

МЕДИАЦИЯ

- одна из технологий альтернативного урегулирования споров или конфликтов;
- с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — **медиатора**, который помогает сторонам выработать определённое соглашение по спору или разрешить конфликт «мирным путем»;



Школьная медиация





ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ

- **Принцип добровольности**, предполагающий как добровольное содействие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации.
- **Принцип конфиденциальности**, предполагающий обязательство специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе своей деятельности сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также медиативное соглашение (по согласованию с участниками встречи и подписанное ими).
- **Принцип нейтральности**, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы медиации не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.
- **Принцип равноправия**, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора

Процедура медиации

- Обращение может быть устное или письменное к медиатору (социальный педагог) с кратким изложением сути проблемы;
- Сбор информации службой медиации;
- Приглашение сторон для первоначальной беседы;
- Процедура медиации (при согласии всех участников конфликта);
- Вынесение решения и согласование всех вопросов сторонами конфликта а также подведение итогов;
- При необходимости заключение письменного примирительного договора сторонами участниками конфликта;
- Медиация - это не панацея, а лишь один из способов решения конфликтов;

Где можно получить помощь

- Красногвардейский район: СПб ГБУ ГЦСП «Контакт», ул. Ленская, д.17, к.4,
- т. 521-80-53
- ГБОУ СОШ № 160: социальные педагоги
- Гутева С.Ф., Владимирова Н.Л.

Ребята!
Давайте жить дружно!

